

Zásady ochrany osobních údajů Svazku vodovodů a kanalizací měst a obcí, IČO: 494 68 952
účinné od 25. 5. 2018.

Osobní údaje zpracováváme na základě těchto právních důvodů:

- a) bez Vašeho souhlasu – na základě plnění smlouvy, oprávněného zájmu, nebo z důvodu plnění právní povinnosti,
- b) na základě Vašeho souhlasu.

Zásady ochrany osobních údajů

Svazek disponuje technickými i organizačními opatřeními k zabezpečení osobních údajů daných subjektů údajů, tak, aby nemohlo dojít k zneužití osobních údajů fyzických osob, právnických osob. Jsou dodržována pravidla nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Právním základem zpracování osobních údajů je plnění uzavřené smlouvy a poskytování požadované služby. Pokud zákazník nechce osobní údaje poskytnout, nemohla by smlouva být uzavřena, nebo by nemusely být funkční všechny funkcionality softwarového produktu.

Rozsah osobních údajů subjektu údajů, které společnost dle konkrétní činnosti zpracovává pro naplnění účelu plnění smluvních vztahů:

IČO, DIČ, obchodní název, místo podnikání, ID datové schránky, oslovení, akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, adresa trvalého bydliště, jiná kontaktní adresa, telefonní číslo, mobilní číslo, emailová adresa, číslo bankovního účtu, záznamy o plnění platebních povinností.

Osobní údaje zákazníků i zaměstnanců jsou ve Svazku zpracovávány automatizovaně i manuálně. Osobní údaje jsou zpracovávány a vedeny v databázi Svazku po dobu trvání uzavřené smlouvy. Po ukončení spolupráce a uplynutí archivační lhůty jsou všechny údaje anonymizovány, neboli vymazány (zákonná povinnost).

Ke zpracovávaným osobním údajům mají přístup pouze zaměstnanci Svazku, kteří příslušnou agendu subjektu údajů zpracovávají.

Údaje zaslané mailem při emailové komunikaci zůstávají zachované na emailovém serveru taktéž po dobu 10 let po ukončení spolupráce, a po té anonymizovány (vymazány).

Subjekt údajů má právo na přístup ke svým osobním údajům, jejich doplnění, opravu či výmaz (právo být zapomenut), omezení zpracování, přenositelnost, právo vznést námitku proti zpracování a právo podat stížnost u dozorového orgánu.

Za účelem poskytování služeb do procesu zapojeny i třetí strany, bez kterých by naše služby nemohly být poskytovány na nejvyšší úrovni. V těchto případech mohou být poskytnuty nezbytné osobní údaje třetí straně, která dodavatelské služby zajišťuje.

Mezi prvky zabezpečení patří i zákonem uložená povinnost mlčenlivosti zaměstnanců Svazku, kteří s osobními údaji pracují.